



캘리포니아 공공사업 위원회 (California Public Utilities Commission)란 무엇입니까?

캘리포니아 공공사업 위원회(CPUC)는 서비스와 공공시설을 규제하고, 소비자를 보호하며, 환경을 보호하고, 안전하고 신뢰할 수 있는 공공시설 인프라 및 서비스에 대한 캘리포니아 주민의 접근을 보장합니다.

CPUC에 대한 자세한 내용은 뉴스 & 봉사 사무실(outreach@cpuc.ca.gov)로 문의하시기 바랍니다.

CPUC는 어떤 산업을 단속하나요?



에너지 - 전기 및 자연 가스

CPUC는 투자자가 소유한 전기 및 천연 가스 공공사업을 규제합니다. CPUC는 전기 및 천연 가스 시스템의 신뢰성과 안전을 보장하며 재생 에너지 및 기후 목표를 달성하기 위해 노력합니다.



교통 - 철도 및 여객 운송업체 안전

CPUC는 철도 및 철도 교통 시스템, 고용용 여객 운송업체(리무진, 공항 셔틀, 전세 및 예약 버스 사업자) 및 교통 네트워크 회사 (리프트, 우버)의 안전을 감독합니다.



통신

CPUC는 필요한 서비스에 대한 공정하고 저렴한 보편적 접근을 보장하는 것을 포함하여 전화 통신 및 광대역 시장을 위한 정책을 개발하고 구현합니다.



수도

CPUC는 투자자 소유 수도 사업자가 고객에게 깨끗하고 안전하고 신뢰할 수 있는 물을 합리적인 요금으로 공급하도록 보장할 책임이 있습니다.



정보를 계속 받으세요:

CPUC 진행 및 이벤트에 대한 정보는 어디에서 확인할 수 있습니까?

명세표 카드:

www.cpsc.ca.gov/Docket
CPUC 절차와 관련된 문서를 검색합니다.

서비스 리스트:

www.cpsc.ca.gov/service-lists
특정 절차에 대한 지속적인 커뮤니케이션을 수신합니다.

공개 절차:

www.cpsc.ca.gov/proceedings-and-rulemaking 현재 CPUC에서 진행 중인 진행 사항의 월별 업데이트입니다.

매일 달력:

www.cpsc.ca.gov/DailyCalendar
청문회, 회의, 워크숍 및 CPUC 이벤트에 원격으로 액세스하는 방법을 따르십시오.

구독 서비스:

subscribecpsc.cpsc.ca.gov
보도 자료와 같은 문서가 게시될 때 이메일 알림을 받습니다.

매달 뉴스레터:

www.cpsc.ca.gov/newsletter
이메일을 통해 뉴스레터를 구독하거나 온라인으로 읽어보십시오.

참여하기:

CPUC에 알려주실 중요한 의견이 있으신가요?

귀하의 의견은 언제나 중요합니다! 우리는 캘리포니아 주민들의 모든 우려와 관점을 반영한 결정을 내리는 데 도움이 되는 귀하의 의견을 듣고 싶습니다.

문제에 대한 의견 달기: www.cpsc.ca.gov/Docket에서 명세표 카드 절차에 대한 의견을 달 수 있습니다. 이 곳에서 다른 사람들의 의견 역시 읽을 수 있습니다. 또한 공공 참여 청문회 및 지정된 공공 의견 수렴 세션이 있는 다른 CPUC 회의에서 구두 의견을 제시하실 수 있습니다. 또는 public.advisor@cpuc.ca.gov로 이메일을 보내실 수 있습니다.

참여 당사자 되기: 의사 결정 과정에 공식적으로 참여하기 위해 CPUC 절차의 참여 당사자가 될 수 있습니다.

더 자세한 정보는 공공 자문가 사무소에 연락하세요:

 방문: www.cpsc.ca.gov/pao


 전화: 866-849-8390

 이메일: public.advisor@cpuc.ca.gov

CPUC가 문제 해결에 어떻게 도움이 됩니까?

공공시설 회사와 직접 해결할 수 없는 공공시설 요금 또는 서비스 문제가 있는 경우 CPUC의 소비자 업무 부서(CAB)가 도움을 드릴 수 있습니다. 다음과 같은 세 가지 방법으로 CAB에 연락하실 수 있습니다:

 전화: 800-649-7570

 온라인으로 불만 제출:
www.cpsc.ca.gov/complaints

 작성 서면 제출 주소:
CPUC Consumer Affairs Branch
505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

CPUC는 지역사회와 함께 및 지역 사회를 위해 어떻게 일을 하나요?



CPUC는 지역사회의 일원분들께서 CPUC 절차와 의사결정에 의미 있게 참여하실 수 있도록 여러 사람들과 그룹에 접근할 수 있는 몇 가지 프로그램을 가지고 있습니다.

CPUC의 소비자 업무 부서(Consumer Affairs Branch)는 고객과 공공사업 회사 사이의 분쟁을 해결하는 데 도움을 지원합니다.

CPUC의 공공 자문가 사무소(Public Advisor's Office)는 CPUC 절차에 참여하고자 하는 개인 및 그룹에게 정보, 조언 및 지원을 제공합니다.

CPUC의 기업 및 지역사회 봉사 사무소(Business and Community Outreach Office)는 지역사회 조직 및 지방 정부와 관계를 구축하여 CPUC 프로그램 및 정책 수립에 지속적으로 관여하고 정보를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

CPUC의 중소기업 프로그램(Small Business Program)은 중소기업이 국가 및 공익기업과 계약할 수 있는 기회를 주고, 중요한 현안과 정책을 지속적으로 알려줍니다.

CPUC의 공급자 다양성 프로그램(Supplier Diversity Program)은 성공적으로 공익 사업체들이 여성, 소수자, 레지비언, 게이, 양성애자 및 트랜스젠더(LGBT), 장애인 참정용사들이 소유한 사업에 계약금액의 20% 이상을 지출하도록 장려하고 있습니다.

CPUC의 저소득 감독 위원회(Low Income Oversight Board)는 CPUC와 공공사업 기업이 저소득 고객에게 유용한 프로그램과 파트너십을 제공하는 것을 보장하는 데에 도움을 줍니다.

CPUC의 불우이웃 커뮤니티 자문 그룹(Disadvantaged Community Advisory Group)은 환경 정의와 사회적 형평성에 관련된 문제에 대해

CPUC 및 캘리포니아 에너지 위원회(California Energy Commission)의 CPUC 파트너들에게 조언합니다.

CPUC의 청각장애인을 위한 전기통신접근관리위원회(Telecommunications Access for the Deaf and Disabled Administrative Committee)는 청각, 시각, 움직임, 조작, 음성, 인지, 정보 해석의 기능적 한계를 가진 사람들을 위한 전기통신장비 및 중계서비스 제공에 대해 CPUC에 조언합니다.



California Public Utilities Commission